

간호조무사의 소통 능력과 자기 조절 능력 키우기 프로그램(안)

시 간	과목명	목 차	강 사
12:30~13:00		등록·접수	
13:00~14:00 (60')	간호조무사의 환자 중심 Mind	<ul style="list-style-type: none"> - 의료서비스와 의료서비스의 특성 이해 - 환자의 경험 이해 - 간호조무사로서 갖춰야 할 역량 - 나의 역할 인식 	비엔에스 커뮤니케이션즈 임소라 대표
14:00~15:00 (60')	환자, 보호자와의 의사소통	<ul style="list-style-type: none"> - 환자와의 의사소통에 대한 이해와 의사소통방법 - 상황별/환자 유형별 의사소통 방법 및 유의사항 - 화 내는 환자와의 의사소통 	
15:00~16:00 (60')	마음챙김의 기초	<ul style="list-style-type: none"> - 마음챙김이란? - 상황 인식 매커니즘 - 마음챙김 호흡 	비엔에스 커뮤니케이션즈 이언주 전임 컨설턴트
16:00~17:00 (60')	일터에서의 마음챙김	<ul style="list-style-type: none"> - 긍정정서의 확장과 구축 - 마음챙김 실습 지속하기 - 감사하기 (좁혀진 사고 열기) - 호의로 마음 열기 	